

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS – 20 Questões Objetivas

01) No padrão de cores da coleta seletiva, jornal velho, restos de frutas e garrafa PET de refrigerante devem ser descartados, respectivamente, nas lixeiras de cor:

- A () Verde, vermelha e preta.
- B () Azul, marrom e vermelha.
- C () Marrom, cinza e branca.
- D () Preta, verde e azul.

02) São obrigações e deveres que cabem ao empregado, em relação aos equipamentos de proteção individual, EXCETO:

- A () Utilizá-los sempre.
- B () Ser responsável pela sua guarda e conservação.
- C () Comunicar qualquer alteração que impossibilite seu uso.
- D () Comprar os apropriados aos riscos das atividades desenvolvidas.

03) Quanto às vantagens de um ambiente de trabalho organizado e limpo, analisar os itens abaixo:

I - Facilita a busca de objetos e ferramentas de trabalho.

II - Otimiza o tempo de trabalho.

- A () Somente o item I está correto.
- B () Somente o item II está correto.
- C () Os itens I e II estão corretos.
- D () Os itens I e II estão incorretos.

04) A higienização de pisos com água e sabão geram o risco de queda quando executados em locais de circulação de pessoas. Para evitar o risco de acidente qual medida é a mais adequada para a prevenção:

- A () Colocar cordões para fazer o isolamento da área.
- B () Colocar cadeiras para fazer uma barreira de contenção.
- C () Não é necessário isolar a área, pois é visível a tarefa que está sendo executada.
- D () Colocar placas de informação com relação ao risco.

05) Os produtos de limpeza devem ser armazenados:

- A () No vestiário.
- B () Em armário apropriado para o armazenamento.
- C () Em baixo da escada.
- D () Na cozinha.

06) O uso de cloro em higienizações pesadas de banheiros requer cuidados para evitar acidentes. Com relação a este risco, deverá ser observado antes da aplicação deste produto:

- A () A data de fabricação.
- B () A ventilação do local.
- C () A viscosidade.
- D () A velocidade de reação

07) Acidente de trabalho é todo aquele ocorrido a serviço da empresa. Para evitar o acidente de trabalho é necessário:

- A () Estar em dia com o serviço eleitoral.
- B () Participar de eventos.

☒ C () Observar as etapas de trabalho.

☐ D () Rejeitar os riscos.

08) A luva mais indicada para a sua proteção durante a coleta de lixo é:

☐ A () De procedimento.

☒ B () De borracha

☐ C () De vaqueta.

☐ D () De nitrílica

09) As ferramentas manuais usadas pelo(a) Agente de Serviços Gerais NÃO devem ser mantidas:

☐ A () Limpas.

☐ B () Lubrificadas.

☐ C () Organizadas.

☒ D () Sujas.

10) No ambiente de trabalho, em um local com grande circulação de pessoas de todas as idades, foi encontrado um frasco de produto químico altamente tóxico. O que devemos fazer?

☐ A () Fingir que não o viu.

☐ B () Deixá-lo no mesmo lugar.

☒ C () Com o equipamento de proteção adequado retirar o produto e armazená-lo em local adequado.

☐ D () Aguardar que alguém o pegue.

11) EPI significa Equipamento de Proteção:

☐ A () Internacional.

☒ B () Individual.

☐ C () Integral.

☐ D () Infecciosa.

12) Considere as seguintes afirmações sobre as atividades de limpeza:

I. A limpeza profunda é feita em períodos determinados e de preferência, fora do horário do expediente da repartição.

II. A limpeza leve é realizada durante o horário do expediente porque é feita com equipamentos simples.

III. A limpeza que produz bons resultados deve utilizar grande quantidade de produtos químicos.

Está correto o que se afirma APENAS em

☐ A.() I.

☒ B.() I e II.

☐ C.() I e III.

☐ D.() II.

13) A limpeza dos banheiros devem ser feitas quando:

☐ A.() necessita de bons equipamentos, alguns deles mecânicos.

☐ B.() envolve a limpeza dos vasos uma vez ao dia e das pias duas vezes.

☒ C.() deve ser diária e quantas vezes forem necessárias.

☐ D.() necessita ser realizada em horário de almoço dos funcionários.

14) O Agente de Serviços Gerais lê a seguinte informação no rótulo de um produto: Contém soda cáustica Para manusear esse produto o agente deverá usar:

☐ A.() calçado com sola de couro ou borracha sintética.

- B.() avental de plástico reforçado e boné.
C.() macacão de brim e tênis ou botas.
D.() luvas e equipamento de proteção para os olhos.
-

15) Uma regra básica para os trabalhos de limpeza é:

- A.() Quanto maior o uso dos produtos de limpeza, melhor o resultado.
B.() Detergente líquido é o produto de mil e uma utilidades.
C.() Muito produto de limpeza e pouco esforço físico.
D.() Cada local ou objeto a ser limpo requer um produto adequado.
-

16) É dever do Agente de Apoio – Serviços Gerais:

- I. Respeitar os horários de entrada e saída do local de trabalho.
II. Caso não goste de suas tarefas, reclamar e não cumpri-las.
III. Apresentar-se ao serviço convenientemente trajado.
Está correto somente o que se afirma em
A.() III.
B.() I e III.
C.() I.
D.() I e II.
-

17) Para realizar a limpeza de ambientes engordurados é correta a utilização de:

- A.() Soda cáustica.
B.() Produto desinfetante.
C.() Produto desengordurante.
D.() Cera líquida.
-

18) ANULADA PELA BANCA

19) Assinale a alternativa que apresenta um tipo de piso que não deve ser lavado ou molhado:

- A.() Pisos de ardósia.
B.() Pisos de cerâmica.
C.() Pisos de madeira com sinteco.
D.() Pisos de mármore.
-

20) Durante a limpeza dos banheiros a última coisa a ser limpa deve ser:

- A.() O chão.
B.() O vaso sanitário.
C.() A pia.
D.() Os azulejos.